


| | | |
|---|-----------------------------|---------------|
|  | | Codi: PQ |
| | | Revisió: 1 |
| | Política de Qualitat | Pàgina 1 de 1 |

La missió de la Fundació Comtal és l'educació i inserció d'infants, adolescents i joves en situació de risc social.

La política de qualitat està emmarcada en:

- Els objectius establerts en el Projecte Educatiu de l'entitat, així com en els objectius generals i específics que cada any s'estableixen.
- Satisfer les necessitats i expectatives dels usuaris interns i externs d'acord amb la missió.
- Definir una visió que es desplega a través dels eixos centrals del Pla Estratègic vigent, i es concreta a través de la planificació d'uns objectius i indicadors.
- Construir un entorn social i educatiu amb equips humans competents, coneixedors i compromesos amb la missió, visió i valors de la fundació.
- Fomentar i ser garants de la formació integral i humana i la inserció laboral de tots els nostres usuaris/es, millorant contínuament els processos i serveis concretats en els diferents projectes que oferim.
- Garantir el desenvolupament dels recursos humans, establint plans de formació interna, així com canals d'informació i comunicació que permetin la participació, aportació i compromís dels treballadors/es i del voluntariat en els objectius de qualitat de la Fundació.
- Estructurar un sistema global de gestió de la qualitat que s'orienti cap a la millora continua. L'Equip Directiu de la Fundació en la seva funció de Comitè de Qualitat vetllarà per aquest seguiment.
- El compliment dels requisits legals i reglamentaris aplicables a l'activitat socioeducativa que realitzem.

El Patronat i la Direcció de la Fundació es comprometen a comunicar aquesta Política de Qualitat a totes les parts interessades, a administrar els recursos per tal de proporcionar la infraestructura necessària per a assolir els objectius de qualitat i a revisar-la adaptant-la als canvis que es produeixin.

Direcció Fundació Comtal

Alberto Gallipò